



## POLITIKA KVALITETE

**IMAVES d.o.o.** je hrvatska tvrtka sa sjedištem u Zagrebu koja 2002. godine počinje djelovati na području upravljanja poslovnim uslugama.

Savjetovanjem u odabiru, pomažući pri uvođenju i korištenju rješenja neophodnih za raspoloživost poslovnih sustava, zadovoljstvo korisnika stavljamo na prvo mjesto naših ciljeva.

Uspješnost ostvarujemo smanjenjem IT troškova povećavajući učinkovitost osoblja do 30% te dostupnost usluga za 75%. Automatizacijom poslovnih procesa omogućavamo vam uspostavu kvalitetnije usluge vašim krajnjim korisnicima i 100%-tnu transparentnost IT potrošnje.

Neprestanim ulaganjem u obrazovanje naših zaposlenika, kako u Hrvatskoj tako i u svijetu, stvaramo stručni kadar koji nam omogućuje vodeću poziciju na ITSM tržištu Republike Hrvatske i regije.

**IMAVES d.o.o.** je usredotočen na:

- ❖ Obrazovane i osposobljene djelatnike sa iskustvom
- ❖ Uspostavljanje kvalitetne povratne informacije u komunikaciji s korisnicima
- ❖ Stalno poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom
- ❖ Povećanje prihoda

Zagreb, ožujak 2010.

Direktor

Milan Vesel, dipl. inf.

»IMAVES« d.o.o.  
za trgovinu, usluge i zastupanja  
ZAGREB – Mihanovičeva 22